



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА
№1 «ЛИГР»**

Юридический адрес организации: 630049 г. Новосибирск, ул. Дмитрия Донского 6а, e-mail: pervaja-dush@yandex.ru

**Мониторинг удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг
предоставляемых МБУДО ДЮСШ № 1 «ЛИГР»**

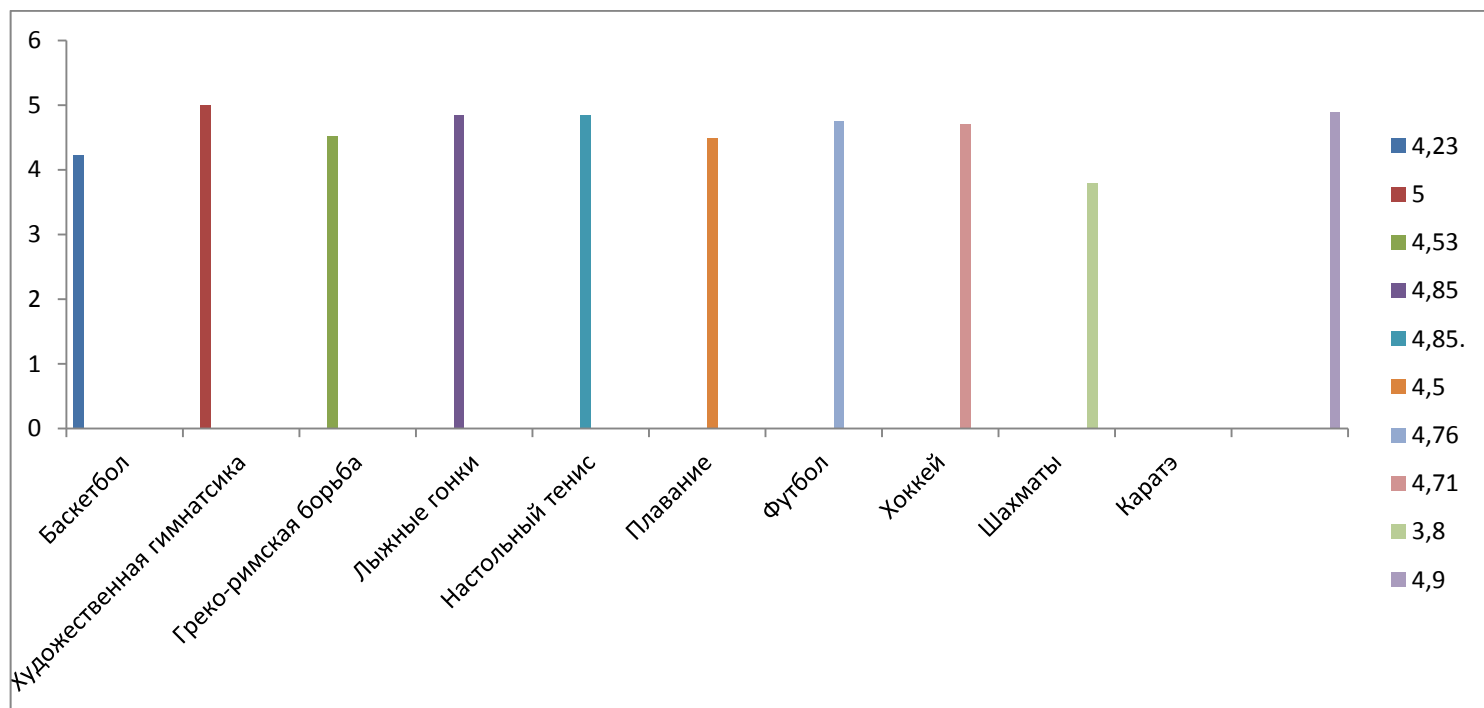
Автор: педагог-психолог МБУДО ДЮСШ № 1 «ЛИГР»
Дуракова Алёна Евгеньевна

г. Новосибирск, 2016

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг МБУДО ДЮСШ № 1 «ЛИГР» 2015-2016 учебный год

1. Общая оценка удовлетворённости качеством образовательных услуг по отделениям:

Рис.1

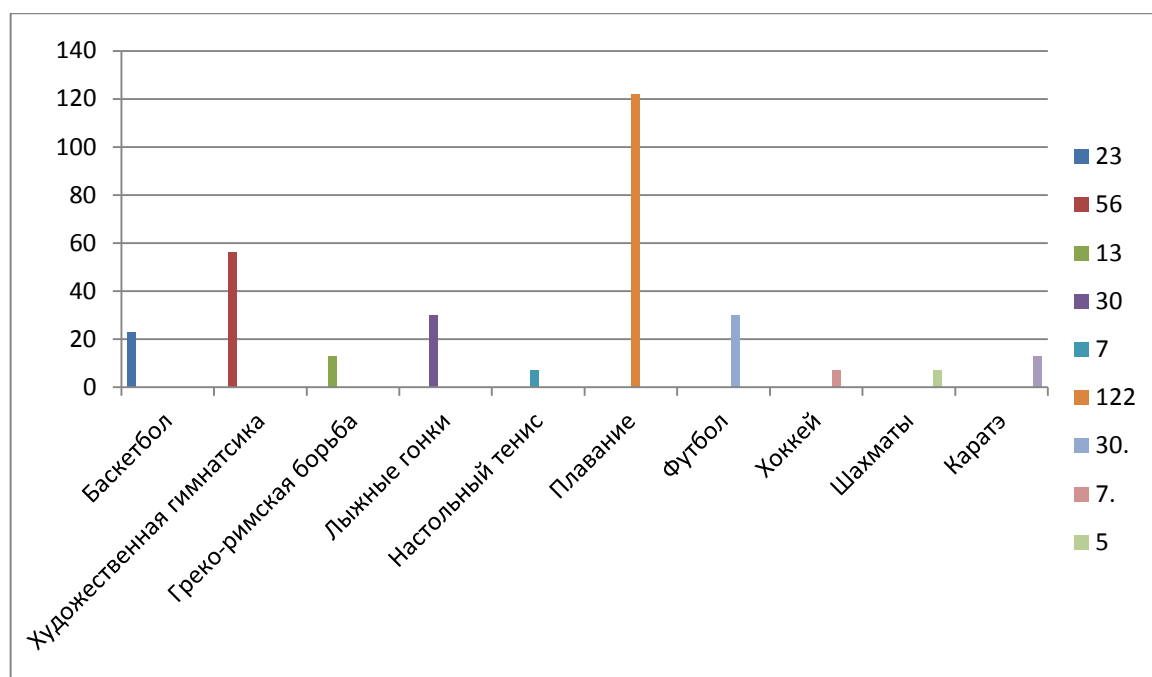


По данным, представленным на гистограмме, мы видим, что лидирующее отделение по эффективности это: художественная гимнастика. Также высокая оценка качества у таких отделений как: каратэ, лыжные гонки, настольный теннис, футбол. Отделения с оценками ниже 4,5 из 5 возможных баллов, это: отделение баскетбола, плавание, шахматы.

При этом следует отметить, что при оценке качества работы многие родители находили минусы именно в условиях работы или внешних условиях, не придавая отчёт тому, что спортивная база находится на базе общеобразовательной школы или высшего учебного заведения.

Количество родителей, принявших участие в мониторинге по отделениям

Рис.2



Максимальное количество привлечённых родителей к мониторингу в отделении плавания. В этом отделении в анкетировании участвовали тренеры: Ляндусова К.Л., Тимофеев С.И., Тимофеев Е.И., Пантюлина Т.В. – все педагоги отделения. Также отделение художественной гимнастики активно участвовало в мониторинге, это тренеры-преподаватели: Ростова Н.А, Бенько Т.А, Пономарёва Е.В. В отделении лыжные гонки участвовали: Одинокоев В.Г., Одинокоева В.А.,. Отделение футбола – Маковецкий А.И., Наименьшее количество анкет: баскетбол, тренер: Сероухова А.В, отделение греко-римской борьбы, тренер Шардин А.В., настольный теннис – Митрофанов С.Ю., отделение хоккея – Поздняков А.Г., Отделение каратэ: (13 анкет) Танаков А.В., Отделение шахмат: Соломин В.Г., Шиленко М.Ф.

Общее количество обработанных анкет - 308

Данные по вопросу: Общаетесь ли Вы с тренером Вашего ребёнка?

| | |
|-----|---------------|
| Да | 244 родителей |
| Нет | 13 родителей |

Данные по вопросу: С какой целью Ваш ребёнок посещает наше образовательное учреждение?

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| 1)Оздоровление – | 146 родителей |
| 2)Достижение спортивного результата – | 162 родителей |
| 3)Воспитание и развитие личности - | 146 родителя |
| 4)Организация свободного времени - | 65 родителей |

Данные по вопросу: Как часто Вы посещаете сайт ДЮСШ №1 ЛИГР?

| | |
|---|---------------|
| 1.Регулярно | 119 родителей |
| 2.Не посещаю, не интересно | 24 родителя |
| 3.Не посещаю, так как не знаю о его существовании | 159 родителей |

Данные по вопросу: Какие виды совместной с ребёнком деятельности Вы предпочитаете?

| | |
|---|---------------|
| 1.Совместный просмотр фильмов и телепередач | 126 родителей |
| 2.Турпоходы | 92 родителей |
| 3.Совместное хобби | 166 родителей |
| 4.Не хватает совместного времени | 50 родителей |

Данные по вопросу: Проявляет ли ваша семья социальную активность?

(оцените по пятибалльной шкале). Средний балл: 3.37 из 5.

| Отделение | Вопросы |
|---|--|
| Баскетбол | 1. Будет ли поездка в лагерь летом? 2. Как будет организован летний спортивный лагерь? |
| Художественная гимнастика. Бенько Т.А. | 1. Просьба установить детские унитазы, так как дети дошкольного возраста. 2. Просьба расширить раздевалку – тесное помещение. 3. Просьба расширения зала для занятий. 4. Почему нет куллера? |
| Художественная гимнастика. Ростова Н.А. | 1. Холодно в зале зимой пол 2. График занятий совпадает с учебным графиком 3. Нет контакта с тренером 4. Ушёл хороший педагог по хореографии! 5. Как часто чистят ковры в зале? |
| Греко-Римская борьба \ тренер: Шардин А.В. | Просьба чаще обрабатывать ковёр! |
| Лыжные гонки \ тренер: Одинокова В.А. | Может ли администрация решить вопрос с организацией лыжни в Бот. Саду?! |
| Художественная гимнастика \ тренер: Пономарёва Е.В. | Почему нет оборудованного зала и магнитофона? Почему нет хореографа? Почему нет раздевалок на базе 85 школы? |
| Плавание \ тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | 1. Какие виды спорта есть в ДЮСШ? 2. Со сколько лет можно на плавание и худ. Гимнастику? 3. Почему так холодно в холле? 4. Почему нет парковочных мест? 5. Почему летний спорт лагерь только до 14.00? |
| Футбола \ тренер: Маковецкий А.И. | 1. Планируется ли строительство нового поля? 2. Будет ли единое место для тренировок? |

Данные по вопросу: Связываете ли Вы будущее своего ребёнка с занятиями спортом?

| | |
|---------|---------------|
| Да | 186 родителей |
| Нет | 18 родителей |
| Не знаю | 58 родителей |

Данные по вопросу: Хотели бы Вы взаимодействовать с психологом ДЮСШ, по вопросам воспитания и развития Вашего ребёнка?

| | |
|---------|--------------|
| Да | 125 родителя |
| Нет | 57 родителей |
| Не знаю | 41 родителей |

Данные по вопросу: Задайте вопрос тренеру, администрации школы

| Отделение / тренер | Вопросы / пожелания |
|---|---|
| Баскетбол / тренер: Сероухова А.В. | 1.Благодарим за работу! 2. Возможно, ли увеличить количество тренировочных занятий? 3.Будут ли открытые тренировки? 4.Будет ли показательная игра для родителей? 1.Дальнейшего продвижения и таких замечательных педагогов как наши! Спасибо им! 2. Закупить мячи! |
| Художественная гимнастика / тренер: Бенько Т.А. | 1.Будет ли установлен куллер с питьевой водой? 2.Останется ли зал, постоянным местом тренировок?! 3.Больше места для занятий - расширение зала. 4.Расширять здание и достраивать залы, т.к. очень удобное место для занятий. |
| Художественная гимнастика / тренер: Ростова Н.А. | 1.Когда будет стабильно у всех хореограф? Чтобы было удобно тем, кто учится до обеда и после обеда. 2.Когда будет профессиональный зал с зеркалами для гимнасток? 3. Можно ли организовать занятия хореографией на площадке школы?! 4.Можно ли на сайте оставлять отзыв о тренере и мероприятиях? 5. Почему холодный зал в 172 школе? Грязь и разруха? 1.Новые спортивные залы! Отдельный спорткомплекс! 2.Чаще проводить собрания родителей и совместно что-то организовывать! 3.Хотелось бы, чтобы в спортзале было теплее, холодный пол и сквозняки! 4. Просьба, сделать зал теплее! |
| Греко-Римская борьба / тренер: Шардин А.В. | 1.Нужно сделать чистым помещение от зала до раздевалки! 2. Станут ли занятия платными? 1.Организовать показательные выступления чемпионов, для поднятия спортивного духа детей! 2.Как разговаривать с ребёнком, если ему кажется что, его задевают слова детей!? 3.Нужны встречи со спортсменами! |
| Лыжные гонки / тренер: Одинокова В.А. | Помогайте тренерам, и прислушивайтесь к ним! Они работают с детьми и знают что им нужно! |
| Настольный теннис / тренер: Митрофанов С.Ю. | Чаще устраивать соревнования. Перенести гардероб на 1 этаж. |
| Плавание /тренер: Пантюлина Т.В. | Можно ли через секцию «водное поло» получить книжку пловца, где бы представлялись разряды? Соблюдать меры безопасности на воде! |
| Плавание / тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | 1. Мало парковочных мест! 2. На входе нужна корзина с бахилами! 3. Зачем задавать вопрос, если не получишь ответ? |

| | |
|--|---|
| | <p>4. Есть ли спортивная школа по плаванию?</p> <p>1.Продлить летний лагерь до 17.00.</p> <p>2.Совершенствовать материально-техническую базу!</p> |
| Художественная гимнастика / тренер: Пономарёва Е.В. | <p>1.Будет ли новый зал в вечернее время (не узкий по размеру, с зеркалами и станком)?</p> <p>2.Будет ли хореограф 2 раза в неделю? Это очень нужно!</p> <p>3. Необходим магнитофон</p> <p>4.Не планируете ли менять спортзал? Это расположение очень устраивает!</p> <p>5. Когда мы будем заниматься в большом зале?</p> <p>Дать тренеру возможность иметь время для доп. Тренировок в зале! Нужен хореограф!</p> <p>Не менять расписание, всё отлично по времени!</p> |
| Хоккей / тренер: Поздняков А.Г. | <p>1.Когда решится вопрос с коробкой?</p> <p>2. Почему редко убирают помещения, где дети тренируются?!</p> <p>Расширить хоккейную коробку!</p> |

Данные по вопросу: Вопрос психологу.

| Отделение | Вопросы |
|---|--|
| Художественная гимнастика / тренер: Бенько Т.А. | <p>1.Когда нужно начинать психологическую работу?!</p> <p>2.Как общаться в коллективе?! Вопросы дисциплины, значение спорта в жизни ребёнка.</p> <p>3.Как преодолеть страх встать на мостик и организовать занятия дома!?</p> <p>4.Темы добра и зла, учить детей быть добрее.</p> |
| Художественная гимнастика / тренер: Ростова Н.А. | <p>1.Особый ребёнок в коллективе</p> <p>2. Почему художественная гимнастика важна для девочек? И как научиться не сдаваться?</p> <p>3. Поработать с детьми по поводу боязни сделать что-то не правильно!</p> <p>4. Тема сплочение коллектива: Как преодолеть конфликт в коллективе?</p> <p>5. Поработать на сплочение группы с детьми и их родителями!</p> |
| Греко-Римская борьба / тренер: Шардин А.В. | <p>1.Что делать с ленью?</p> <p>2.Поведение ребёнка в социуме</p> |
| Лыжные гонки / тренер: Одинокова В.А. | <p>1.Зачем ходить на соревнования если я не получаю медали?!</p> <p>2.Как воспитывать самостоятельность и ответственность в ребёнке?</p> |
| Плавание / тренер: Пантюлина Т.В. | <p>1.Как побороть лень у ребёнка и мотивировать на занятия?! Вопросы дисциплины.</p> <p>2.Как пробудить в ребёнке желание победы?!</p> <p>3.Как вести себя с подростком в переходном возрасте?</p> |

| | |
|--|---|
| | 4.Ребёнок любит быть в центре внимания, нарушает правила, что делать?! 5.Как правильно организовать день первоклассника?! 6.Как повысить самооценку ребёнку?! |
| Плавание / тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | 1.Методы воспитания гиперактивных детей? 2.Психология детей школьного возраста? 3.Как преодолеть страх не известности? |
| Художественная гимнастика / тренер: Пономарёва Е.В. | 1.Как мотивировать ребёнка, чтобы тренировался больше и лучше? 2.Как помочь ребёнку преодолеть его неудачи!? |
| Хоккей / тренер: Поздняков А.Г. | Как успокоить детей при поражениях? |
| Баскетбол / тренер: Сероухова А.В. | 1.Почаще проводите тестирование с нашими детками! 2. Ребёнок хочет быть первым, не умеет проигрывать! Как быть? 3. Как вызвать у ребёнка спортивные амбиции? |
| Футбола / тренер: Маковецкий А.И. | 1. Как преодолеть неуверенность? 2. Взаимодействие тренера и подростка. При личном общении |

Данные по вопросу: Рекомендуете ли Вы знакомым нашу спортивную школу?

| Отделение | Да | Нет |
|--|-----|-----|
| Баскетбол / тренер: Сероухова А.В. | 21 | 2 |
| Греко-Римская борьба / тренер: Шардин А.В. | 13 | |
| Лыжные гонки тренер / Одинокова В.А. | 30 | |
| Настольный теннис / тренер: Митрофанов С.Ю. | 7 | |
| Плавание тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | 26 | 5 |
| Плавание / тренер: Пантюлина Т.В. | 75 | 1 |
| Футбола / тренер: Маковецкий А.И. | 27 | 3 |
| Хоккей тренер: Поздняков А.Г. | 7 | |
| Художественная гимнастика / тренер: Бенько Т.А. | 13 | |
| Художественная гимнастика / тренер: Пономарёва Е.В. | 15 | |
| Художественная гимнастика / тренер: Ростова Н.А. | 26 | 1 |
| Шахматы | 6 | |
| Каратэ | 13 | |
| Всего | 281 | 12 |

Ответы на вопрос: С какими проблемами сталкивается Ваш ребёнок при обучении в нашем образовательном учреждении?

| Отделение | Проблемы |
|---|--|
| Баскетбол / тренер: Сероухова А.В. | 1.Смена в школе вторая, а занятия рассчитаны на детей, которые |

| | |
|--|---|
| | <p>учатся в 1 смену! 2. Мало мячей!!!</p> |
| Греко-Римская борьба / тренер: Шардин А.В. | С ленью |
| Лыжные гонки тренер / Одинокова В.А. | <p>Тяжело даётся техника, Не любит летние беговые тренировки Иногда график тренировок совпадает со школьным графиком Нет проблем</p> |
| Настольный теннис / тренер: Митрофанов С.Ю. | |
| Плавание тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | <p>1. Заход по времени, трудности парковки 2. Нет фена в помещении. 3. Брать справку от врача каждые 3 месяца! 4. Много детей на дорожке, боится, что ударят! 5. Боится глубины, плохо входит в воду!</p> |
| Плавание / тренер: Пантюлина Т.В. | <p>1. Когда тренер на соревнованиях, тренировок нет, нужен второй тренер! 2. Иногда ребёнок захлёбывается на занятиях! 3. Ребёнок устаёт на тренировках</p> |
| Футбола / тренер: Маковецкий А.И. | <p>1. Бывает грязный спортивный зал 2. Непонимание со стороны тренера</p> |
| Хоккей тренер: Поздняков А.Г. | 1. Отсутствие льда в тёплое время года |
| Художественная гимнастика / тренер: Бенько Т.А. | <p>Просьба установить детские унитазы, так как дети дошкольного возраста. Просьба расширить раздевалку – тесное помещение. Просьба расширения зала для занятий.</p> |
| Художественная гимнастика \ тренер: Пономарёва Е.В. | <p>Мало тренировок, нет хореографа Маленький зал Не очень удобное время тренировок Расстраивается из-за проигрышей, радуются победам</p> |
| Художественная гимнастика / тренер: Ростова Н.А. | <p>1. Холодно в зале зимой пол 2. График занятий совпадает с учебным графиком 3. Нет контакта с тренером</p> |

| | |
|----------------|---|
| | 4. Ушёл хороший педагог по хореографии! |
| Шахматы | |

Ответы на вопрос: Хотели бы Вы чаще общаться с тренером Вашего ребёнка?

| Отделение | Да | Нет | Не знаю |
|--|-----|-----|---------|
| Баскетбола / тренер: Сероухова А.В. | 18 | 3 | 2 |
| Греко-Римская борьба / тренер: Шардин А.В. | 7 | 6 | |
| Лыжные гонки тренер / Одинокова В.А. | 13 | 12 | 4 |
| Настольный теннис / тренер: Митрофанов С.Ю. | 1 | 2 | 1 |
| Плавание тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | 19 | 8 | 4 |
| Плавание / тренер: Пантюлина Т.В. | 54 | 9 | 13 |
| Футбола / тренер: Маковецкий А.И. | 25 | 5 | |
| Хоккей тренер: Поздняков А.Г. | 3 | | |
| Художественная гимнастика / тренер: Бенько Т.А. | 13 | | 1 |
| Художественная гимнастика / тренер: Пономарёва Е.В. | 12 | 2 | 1 |
| Художественная гимнастика / тренер: Ростова Н.А. | 15 | 1 | 11 |
| Шахматы | 1 | | |
| Каратэ | 4 | | 2 |
| | 185 | 48 | 39 |

Ответы на вопрос: Любит ли Ваш ребёнок Новосибирск?

| Отделение | Да | Нет | Не знаю |
|--|----|-----|---------|
| Баскетбола/ тренер: Сероухова А.В. | 23 | | |
| Греко-Римская борьба / тренер: Шардин А.В. | 13 | | |
| Лыжные гонки тренер / Одинокова В.А. | 28 | 1 | 1 |
| Настольный теннис / тренер: Митрофанов С.Ю. | 6 | 1 | 1 |
| Плавание тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | 21 | 2 | 8 |
| Плавание / тренер: Пантюлина Т.В. | 76 | | |
| Футбола / тренер: Маковецкий А.И. | 30 | | |
| Хоккей тренер: Поздняков А.Г. | 7 | | |
| Художественная гимнастика / тренер: Бенько Т.А. | 14 | | |
| Художественная гимнастика / тренер: Пономарёва Е.В. | 12 | | 3 |

| | | | |
|---|-----|---|----|
| Художественная гимнастика / тренер: Ростова Н.А. | 25 | | 2 |
| Шахматы | 1 | | |
| Каратэ | 10 | | |
| Всего | 266 | 4 | 15 |

Ответы на вопрос: Возникает ли у Вашего ребёнка желание улучшить условия городской среды?

| Отделение | Да, он мне говорил об том | У него есть конкретные идеи | Думаю, что нет |
|--|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| Баскетбола \ тренер: Сероухова А.В. | 13 | 1 | 9 |
| Греко-Римская борьба \ тренер: Шардин А.В. | 5 | 1 | 6 |
| Лыжные гонки тренер / Одинокова В.А. | 11 | | 13 |
| Настольный теннис \ тренер: Митрофанов С.Ю. | 2 | 1 | 3 |
| Плавание тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | 10 | 7 | 14 |
| Плавание \ тренер: Пантюлина Т.В. | 31 | 16 | 29 |
| Футбола \ тренер: Маковецкий А.И. | 13 | 4 | 13 |
| Хоккей тренер: Поздняков А.Г. | 5 | | 2 |
| Художественная гимнастика \ тренер: Бенько Т.А. | 8 | 1 | 5 |
| Художественная гимнастика \ тренер: Пономарёва Е.В. | 7 | 1 | 7 |
| Художественная гимнастика \ тренер: Ростова Н.А. | 25 | | 2 |
| Шахматы | 1 | | |
| Каратэ | 7 | 3 | 1 |
| Всего | 238 | 35 | 104 |

Ответы на вопрос: Взаимодействует ли Ваш ребёнок со сверстниками?

| Отделение | У него много друзей | Иногда, мало друзей | У него нет друзей |
|--|---------------------|---------------------|-------------------|
| Баскетбола / тренер: Сероухова А.В. | 18 | 3 | |
| Греко-Римская борьба / тренер: Шардин А.В. | 12 | 1 | |
| Лыжные гонки тренер / Одинокова В.А. | 13 | 9 | 1 |
| Настольный теннис / тренер: Митрофанов С.Ю. | 4 | 2 | |
| Плавание тренер: Тимофеев С.И. Ляндусова К.Л. | 17 | 8 | 6 |
| Плавание / тренер: Пантюлина Т.В. | 61 | 12 | 6 |
| Футбола / тренер: Маковецкий А.И. | 25 | 5 | |
| Хоккей тренер: Поздняков А.Г. | 7 | | |
| Художественная гимнастика / тренер: Бенько Т.А. | 11 | 3 | |

| | | | |
|--|-----|----|----|
| Художественная гимнастика \ тренер: Пономарёва Е.В. | 13 | 2 | |
| Художественная гимнастика \ тренер: Ростова Н.А. | 24 | 3 | |
| Шахматы | 1 | | |
| Каратэ | 11 | | |
| Всего | 227 | 48 | 13 |

Данные подготовлены педагогом – психологом МБУДО ДЮСШ №1 «ЛИГР»

Дураковой А.Е.